



## REPAIR REQUEST FORM

NANGA 修理依頼票

お手数ですが、1つの商品につき1枚のご記入をお願い致します。

フリガナ※	
氏名	
連絡先	TEL :
	FAX :
	E-Mail :
	修理品の受け付けが完了しましたら、ご連絡させていただきます。 数日経っても連絡がない場合には、連絡先の記載に誤りがある場合もございますので、 お手数お掛け致しますが弊社本社までお問い合わせ下さい。
ご住所	(〒 - )
修理後の発送先	(〒 - )
修理の分類(○を付けて下さい)	ダウンジャケット ・ ダウンシュラフ ・ その他
品名 <small>(カラー・サイズ等分かる範囲でご記入ください)</small>	
修理の内容・経緯	
備考欄	

NANGA 記入欄

受理日	年 月 日 担当：
費用	円
修理期間	

※弊社確認後、【費用・修理期間】を記載させて頂きご返信させて頂きます。

※詳細に関しては2枚目をご確認下さい。



## FOR THE REPAIR OF OUR PRODUCTS

### 修理について

#### 〈ナンガ商品の修理について〉

- 修理をご希望の場合は、下記住所まで発送をお願い致します。
- 修理品を送って頂く場合は、必ず【修理依頼票】をご記入の上、商品に同梱してください。
- 修理品は修理内容やお預かり期間により、お時間がかかる場合がございますので、ご了承下さい。
- 修理内容、製品によっては、修理をいたしかねる場合がございますので、ご了承ください。

#### 〈修理料金の目安〉

- ダウンジャケットの修理の場合は下記費用が発生いたしますので、ご了承ください。
- ※ファスナー、ボタン等弊社に在庫が無いものに関しては、通常よりお時間かかりますので、ご了承ください。
- ※化学繊維の寝袋、ダウンジャケットの修理に関しては有償となりますのでご注意ください。

#### 〈修理費用一覧（初期不良以外の場合）〉

修理内容・箇所	費用	備考
生地を使つての破れや穴あき補修(同生地または似た生地)	¥8,000-	同生地がない場合は ご連絡にて確認致します。
縫製による補修(ほつれ・破け)		
パーツ取り換え		
ファスナー取り換え		
ボタン付け・打ち直し等	¥2,000-	

#### 〈修理品の発送先〉

株式会社ナンガ(本社)  
担当：細本、七里まで  
〒521-0223 滋賀県米原市本市場 182-1  
TEL：0749-55-1016 / FAX：0749-55-3182  
※【修理依頼品】と明記ください。

#### 〈修理に関するお問い合わせ先〉

株式会社ナンガ(本社)  
担当：細本まで  
TEL：0749-55-1016 / FAX：0749-55-3182  
営業時間：9時～17時

#### 注意事項

■修理フォーマットを同梱されていない商品に関しては対応に時間がかかる可能性が御座います。 ■必ずお客様情報を記入の上同梱下さい。 ■弊社ドメイン上、Hotmail(ホットメール)、Yahooメール、エキサイトメールなどのフリーメールを送受信出来ない可能性が御座いますので、ご注意下さい。 ■土日祝は営業しておりませんので、確認でき次第のご連絡となります。

#### お客様の個人情報のお取り扱いについて

当社では、修理品のお届けやサービスの出荷/確認、ご請求のために、お客様の氏名、連絡先発送情報を含む個人情報を収集することがございます。※お客様情報の確認、訂正等ございましたら、お手数おかけいたしますが、【株式会社ナンガ(本社)0749-55-1016】までご連絡ください。なお、法令等に基づく請求を受けた場合を除き、お客様情報を第三者に開示することはありません。

#### 株式会社ナンガ

〒521-0223 滋賀県米原市本市場 182-1 TEL：0749-55-1016 / FAX：0749-55-3182  
営業日：土日祝を除く日